

持卡就医 实时结算

# 北京市社会保障卡 使用管理须知



## ⑩ 哪些情况需进行社会保障卡信息变更?

答: 当参保人员发生在职转退休、残疾军人参保、转换险种、特种病审批的情况时, 由参保单位携带持卡人的社会保障卡, 到区县社保中心或区县医保中心办理信息变更业务。

## ⑪ 什么情况需要换卡, 如何办理?

答: 因卡片污损、残缺无法辨认卡面信息及不能在读卡机上使用的, 持卡人需持原卡和本人《居民身份证》到社会保障卡服务网点办理换卡手续。15个工作日内, 申请换卡人持本人《居民身份证》和《领卡证明》到社会保障卡服务网点领取新的社会保障卡。

## ⑫ 补(换)卡是否收取费用?

答: 按照有关部门批准的补(换)卡收费标准, 只收取制卡工本费。



北京市社会保障卡服务热线

96102

北京市劳动保障咨询热线

12333

社保卡领取: 本人参保单位或机构



北京市人力资源和社会保障局

2009年7月



## ① 社会保障卡解决了什么问题？

答：可实现“持卡就医，实时结算”，解决了原来手工报销周期长和占压个人资金的问题，所有退休人员参保缴费的职工在定点医疗机构就医结算时，只需支付个人应承担的医疗费用就可以了。



## ④ 社会保障卡内的信息到哪儿进行查询？

答：1、可拨打社会保障卡服务热线“96102”；  
2、可到社会保障卡服务网点查询；  
3、也可到设置在社会保障卡服务网点、定点医疗机构的社会保障卡自助服务终端机（电子触摸屏）上进行自助查询。



## ⑦ 能否撤销预挂失？

答：如果在预挂失有效期内找回社会保障卡，急需看病就医的，可持本人身份证到社会保障卡服务网点办理撤销预挂失手续。



## ② 参保人员如何领取社会保障卡？

答：1、用人单位的职工和退休人员由所在单位负责发放；  
2、在职介、人才中心存档的参保人员到职介、人才中心领取；  
3、社会化管理的退休人员、参加“一老一小”和“无业居民”大病医疗保险的参保人员到街道社保所领取。



## ⑤ 社会保障卡丢失后怎么处理？

答：应先进行预挂失。预挂失有三种方式：  
1、可拨打社会保障卡服务热线96102（24小时服务）进行电话预挂失；  
2、可持本人身份证到社会保障卡服务网点进行书面预挂失；  
3、也可在社会保障卡自助服务终端机上进行自助预挂失。



## ⑧ 如何办理正式挂失与补卡？

答：持卡人确认遗失的社会保障卡无法找回后，须持本人身份证到社会保障卡服务网点进行正式挂失，同时办理补卡手续。15个工作日，申请补卡人持本人身份证和《领卡证明》到申办地社会保障卡服务网点领取新的社会保障卡。



## ③ 首次发放的社会保障卡个人是否缴纳费用？

答：不收取个人费用。



## ⑥ 预挂失的有效期是多少天？

答：预挂失的有效时间为10天，超过有效时限自动解挂。



## ⑨ 正式挂失后能否撤销挂失？

答：不能，因为原社会保障卡已作废。

